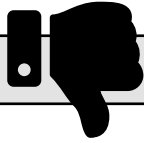


## Le remboursement par virement

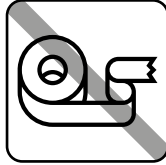
Afin de garantir un traitement efficace et rapide des demandes de remboursement, voici **quelques instructions importantes** à suivre et les actions à éviter.



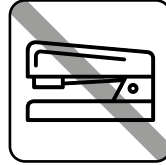
### À ÉVITER



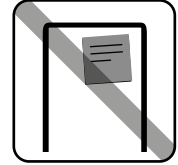
**Tickets**  
VISA / bancomat



**Ruban adhésif /**  
Colle



**Agrafes /**  
Autres attaches



**Post-it**



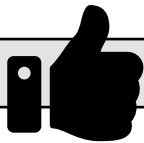
**Marqueurs**  
surligneur



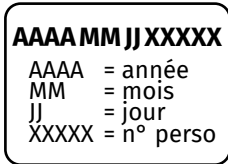
**Inscriptions manuelles**  
sur les factures



**Lettre accompagnatrice /**  
**Page de garde**  
(« Veuillez trouver ci-joint... »)



### À RESPECTER



**Numéro à 13 chiffres**

du patient  
(pas de copies cartes)

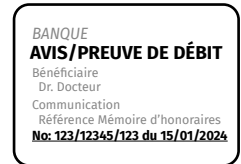


**Factures originales**

Si perte / détérioration:  
copies conformes  
signées par médecin



**ou**



**Preuves de paiement**

Facture « pour acquit »  
avec date de paiement  
et signature du médecin

**ou**

Facture et avis / preuve  
de débit. La référence sur  
l'avis doit correspondre à  
la référence sur la facture



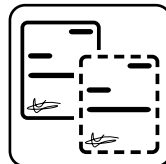
**Ordre des documents**

Facture n°1 + avis de débit n°1,  
facture n°2 + avis de débit n°2,  
etc.



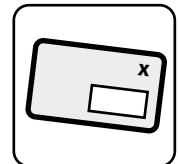
**Délai**

Jusqu'à 2 ans max. après  
paiement pour demander  
un remboursement



**Copies de factures**

Conserver des copies avant  
d'envoyer votre demande.  
La CNS n'offre pas ce service



**Envoi**

Sans timbre (Luxembourg)  
CNS - Remboursements  
L-2980 Luxembourg



**Compte bancaire**

Mise à jour du compte  
bancaire via MyGuichet.lu  
(www.cns.lu)



**Relevé d'identité  
bancaire**

Changement uniquement  
avec RIB de votre banque